

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek hatályos: 2020. március 15. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Tisztelt vásárló, kereskedelmi tevékenységet végző társaság, vállalkozás! Kérjük, jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel az ÁSZF rögzíti a BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által kibocsátott és forgalmazott utalványok vásárlásának, megrendelésének, kiszállításának feltételeit, valamint a kereskedelmi tevékenységet végző társaságnak, vállalkozásnak az utalvány beváltására vonatkozó feltételeit.

I. Általános rendelkezések, utalványkibocsátó

A BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság mint utalványkibocsátó adatai (a továbbiakban: **Utalványkibocsátó**):

Cégnév: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép.

Cégjegyzékszám: 06-09-024347

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26320353-2-06

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11735184-20000868-00000000 (a továbbiakban: **Bankszámlaszám**)

Ügyfélszolgálat e-mail címe: imre.berenyi@berenyisoft.com

Telefon: (30) 7777-529

Weblap internet címe: <https://www.berenyipay.com/> (a továbbiakban: **Weboldal**)

Tárhely szolgáltató neve: ICON MÉDIA Kft. (a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)

Tárhely szolgáltató székhelye: 6000 Kecskemét, Csóka u. 26.

Tárhely szolgáltató levelezési címe: 6000 Kecskemét Pásztor u.17.

Tárhely szolgáltató webes címe: <https://webdigital.hu/>

Telefon: 06-70 / 518-1943

E-mail: info@webdigital.hu

1. Az Utalványkibocsátó egy olyan cég, amely többcélú, úgynevezett „BerényiPay” utalványok kibocsátását és forgalmazását végzi.
2. Az Utalványkibocsátó utalványokat (a továbbiakban: **Utalvány** vagy **Utalványok**) értékesít, és Önnek lehetősége van az Utalványokat megvásárolni. Az Utalvány felhasználhatóságának határideje az Utalványon feltüntetett lejáratási időpont.
3. Az Utalványt vásárlók lehetnek magányszemélyek, és jogi személyek egyaránt (a továbbiakban: **Vásárló** vagy **Vásárlók**).
4. Az Utalványkibocsátó az indulási promóció keretén belül kedvezményes Utalványt biztosít a Vásárló részére (pl.: 10.000,- Ft névértékű Utalványt 9.500,- Ft-ért vásárol meg a Vásárló, tehát a Vásárló 500,- Ft kedvezményt kap az Utalványkibocsátó részéről). Az előbbi csak példa, és nem minősül ajánlattételnek. A Vásárló az Utalványok áráról és a kedvezményről a Weboldalon kap teljeskörű tájékoztatást.

5. A Vásárló a megvásárolt Utalványt különböző kereskedelmi tevékenységet végző társaságnál, vállalkozásnál válthatja be (a továbbiakban: **Kereskedő**). A jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza a **Kereskedőre vonatkozó rendelkezéseket**.
6. A jelen ÁSZF határozza meg az Utalványkibocsátó, valamint a Vásárló között létrejövő szerződés feltételeit, valamint a közöttük keletkező jogokat és kötelezettségeket.
7. Az Utalvány megvásárlása egy szerződés az Utalványkibocsátó és a Vásárló között, amelyben az Utalványkibocsátó vállalja az Utalvány megrendelési folyamatának lebonyolítását, az Utalvány átadását, a Vásárló pedig megfizeti a megrendelt Utalvány ellenértékét.
8. Az Utalványkibocsátó és a Vásárló között létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat az Üzemeltető iktatja.
9. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A Vásárlók az előbbiek alapján fogyasztók és nem fogyasztók is lehetnek egyaránt. **Azok a rendelkezések, amelyek fogyasztókra és nem fogyasztókra is vonatkoznak ott az Utalványt megrendelő Vásárlóként kerül rögzítésre a jelen ÁSZF-ben, ahol kizárólag fogyasztókra vonatkoznak az ÁSZF rendelkezései ott az Utalványt megrendelő Fogyasztóként kerül rögzítésre (a továbbiakban: **Fogyasztó** vagy **Fogyasztók**).**
10. Az Utalványkibocsátó a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

II. A szerződés nyelve, a szerződés formája, a szerződés hatálya

1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
2. Amennyiben az Utalványkibocsátó és a Vásárló közötti szerződés tárgya **nem eseti megrendelés**, a **szerződés** a Vásárló megrendelésének az Utalványkibocsátó általi **visszaigazolása napján** lép hatályba és határozatlan időre szól. **Eseti megrendelés**kor a **szerződés** a Vásárló megrendelésének Utalványkibocsátó általi **visszaigazolása napján** lép hatályba, és a szerződésben foglalt kötelezettségek mindkét fél általi maradéktalan teljesítéséig terjedő határozott időre szól.

III. Az Utalványkibocsátó felelőssége

1. Az Utalványkibocsátó csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Utalványkibocsátó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a Bankszámlaszámra való átutalás történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Utalványkibocsátó az elvárható legnagyobb gondossággal jár el.
4. Az Utalványkibocsátó kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
5. Amennyiben a Vásárló valótlan és pontatlan adatokat szolgáltat az Utalványkibocsátó részére, akkor a valótlan adatszolgáltatásból eredő mindennemű következményért az Utalványkibocsátó felelősséggel nem tartozik, a felelősségét kizárja.

IV. Vásárló adatai

1. A Vásárló kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Utalványkibocsátónak. A Vásárló elfogadja, hogy az Utalványkibocsátó a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően teljesít és állít ki elektronikus számlát (az elektronikus számla nettó összeget tartalmaz, tekintettel arra, hogy az ÁFA tartalom nem ismert) a Vásárló részére. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be (pl.: lakcím), akkor azt az Utalványkibocsátónak a jelen ÁSZF I. pontjában meghatározott elérhetőség egyikére jelezze haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül.
2. Amennyiben harmadik személy részére vásárol Utalványt, akkor tájékoztatjuk, hogy Önt terheli a felelősség azért, hogy a harmadik személy a hozzájárulását megadta az Utalványkibocsátó részére arra, hogy a harmadik személy adatait a megrendeléssel összefüggésben kezelje.

V. Az Utalvány megrendelésének folyamata

1. Az Utalványkibocsátó az alábbi megrendelési lehetőségeket biztosítja a Vásárló részére a jelen ÁSZF **2. számú mellékletét** tartalmazó **megrendelőlap** kitöltésével:
 - postai úton történő megrendelés,
 - személyesen történő megrendelés,
 - e-mail útján történő megrendelés,
 - Weboldalon található űrlap útján történő megrendelés.

A Vásárló az Utalványok megrendelését a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képező megrendelőlap kitöltésével rendelheti meg. A megrendelőlap kitöltésével a Vásárló nyilatkozik arról, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, és azt kifejezetten elfogadta.

1.1. Postai úton történő megrendelés:

A Vásárló az Utalványok megrendelését a megrendelőlap kitöltésével az Utalványkibocsátóhoz postai úton történő megküldésével kezdeményezheti.

A Vásárló a megrendelést annak feladásától számított 2 munkanapon belül indoklás nélkül visszavonhatja.

A megrendelését az alábbi címre van lehetősége postai úton megküldeni:
6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép.

1.2.Személyesen történő megrendelés:

A Vásárló az Utalványkibocsátó székhelyén, a 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép. alatt személyesen is vásárolhat Utalványt minden hétköznap 8:00 órától 17:00 óráig.

1.3.E-mail útján történő megrendelés:

A Vásárló a megrendelőlapot e-mail útján (imre.berenyi@berenyisoft.com) is megküldheti az Utalványkibocsátó részére.

Az Utalványkibocsátó köteles a Vásárló megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul **visszaigazolni**. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb **48 órán belül** a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Utalványkibocsátóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

1.4.Weboldalon található űrlap útján történő megrendelés:

A Vásárló a Weboldalon található űrlap útján is megküldheti az Utalványkibocsátó részére. A Weboldalon található űrlap tartalma megegyezik a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képező megrendelőlap tartalmával.

Az Utalványkibocsátó köteles a Vásárló megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul **visszaigazolni**. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb **48 órán belül** a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Utalványkibocsátóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

VI. Az Utalvány ellenértéke, annak kiegyenlítése

1. Az Utalványkibocsátó az Utalványokat 5.000,- Ft, 10.000,- Ft, 20.000,- Ft, 50.000,- Ft, 100.000,- Ft, 500.000,- Ft és 1.000.000,- Ft névértéken, automatikus címletezéssel bocsátja ki. A névérték az Utalványon feltüntetett, hazai hivatalos pénznemben kifejezett címletérték.

2. Postai úton történő megrendelés esetén kiegyenlítés:

Postai úton történő megrendelés esetén a Vásárlónak lehetősége van

- az Utalványkibocsátó Bankszámlaszámára való **átutalással** megfizetni az Utalvány ellenértékét. Az Utalvány ellenértékét a Vásárló az Utalványkibocsátó **postai úton történő visszaigazolásának** kézbesítésétől számított 10 napon belül a Bankszámlaszámra való átutalással kell megfizetnie. A visszaigazolás tartalmazza az Utalvány ellenértékét, valamint a Bankszámlaszámot. A számla elektronikus úton kerül megküldésre. A 30 napon túli fizetési késedelem esetén a megrendelés törlésre kerül. A megrendelés ellenértékének az Utalványkibocsátó Bankszámlaszámán történő jóváírását követően az Utalványkibocsátó a megrendelt Utalványok gyártását

(amennyiben nem áll rendelkezésre a megrendelt Utalvány) a megrendeléskor rögzített adatok és a Megrendelőlap adatai alapján teljesíti.

- **utánvétes fizetés útján** is megfizetni az Utalvány ellenértékét. Az utánvétes fizetés díja: **299,- Ft.**

A megrendelés ellenértéke magában foglalja a megrendelt Utalványok összesített névértékét (kedvezmény esetén a névérték csökken), valamint a kiszállítás költségét.

3. Személyesen történő megrendelés esetén kiegyenlítés:

A megrendelés ellenértéke magában foglalja a megrendelt Utalványok összesített névértékét (kedvezmény esetén a névérték csökken), amelyet személyesen az Utalványkibocsátó székhelyén fizet meg a Vásárló. Személyesen történő megrendelés esetén a Vásárló készpénzben és bankkártyával való fizetéssel térítheti meg az Utalvány ellenértékét.

4. E-mailen történő megrendelés esetén kiegyenlítés:

Az e-mailen történő megrendelés kiegyenlítése megegyezik a postai úton történő megrendelés kiegyenlítésével, azzal az eltéréssel, hogy az Utalványkibocsátó a **visszaigazolást e-mail útján** küldi meg a Vásárló részére, valamint az Utalványkibocsátó székhelyén is átveheti az Utalványt, és az átvételkor kiegyenlítheti az Utalvány ellenértékét készpénzzel vagy bankkártyával.

5. Weboldalon található űrlap útján történő megrendelés kiegyenlítése:

A weboldalon található űrlap útján történő megrendelés kiegyenlítése megegyezik a postai úton történő megrendelés kiegyenlítésével, azzal az eltéréssel, hogy az Utalványkibocsátó a **visszaigazolást e-mail útján** küldi meg a Vásárló részére, valamint az Utalványkibocsátó székhelyén is átveheti az Utalványt, és az átvételkor kiegyenlítheti az Utalvány ellenértékét készpénzzel vagy bankkártyával.

VII. Az Utalványok átadása

1. Postai úton, e-mailen, weboldalon található űrlap útján történő megrendelés esetén:

Az Utalvány ellenértékének a Bankszámlaszámon történő jóváírást követő 20 napon belül átvehetőek az Utalványkibocsátó székhelyén (6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép.) vagy kiszállításra kerülnek a Vásárló által megadott lakcímre. Utánvétes fizetés választás esetén az Utalvány kiszállítható a Vásárló lakcímére, valamint az Utalványkibocsátó székhelyén személyes átvételre van lehetőség. Az Utalvány kiszállításának költsége a Vásárlót terheli.

Az Utalványok átvételére a megrendelésen feltüntetett átvevő vagy a Vásárló által írásban meghatározott személyek jogosultak. Átvétel során az átvevő személy átvételi jogosultságát személyi okmánnal, meghatalmazott személy esetén érvényes meghatalmazással köteles igazolni.

2. Személyesen történő megrendelés esetén:

Az Utalványt az Utalványkibocsátó az Utalvány ellenértékének megfizetésével egyidejűleg átadja a Vásárló részére.

Az Utalványok átvételére a megrendelésen feltüntetett átvevő vagy a Vásárló által írásban meghatározott személyek jogosultak. Átvétel során az átvevő személy átvételi

jogosultságát személyi okmánnyal, meghatalmazott személy esetén érvényes meghatalmazással köteles igazolni.

VIII. Átvételt követő reklamáció

1. Postai úton, e-mailen, weboldalon található űrlap útján történő megrendelés esetén:
Amennyiben a Vásárló nem az Utalványkibocsátó székhelyén vette át az Utalványt, akkor az átvételt követően a Vásárló 3 munkanapon belül köteles ellenőrizni az Utalványok megfelelőségét, a megrendelés szerinti teljesítést, és esetleges kifogásait jelezni az Utalványkibocsátó felé. Ezt követően benyújtott reklamáció lehetőségét az Utalványkibocsátó és a Vásárló kizárja. Amennyiben az Utalványkibocsátó teljesítése eltér a Vásárló megrendelésében foglaltaktól, úgy Vásárló ezt írásban jelzi a jelen ÁSZF I. fejezetében megjelölt címeiken a hibás/kifogásolt Utalványok egyidejű megküldésével. Ezt követően az Utalványkibocsátó a hibás/kifogásolt Utalványok kézhezvételét követő 15 munkanapon belül köteles a megrendelést teljesíteni.
2. Személyesen történő megrendelés esetén:
A Vásárló a személyes vásárlás során az Utalványok megfelelőségét azok kézhezvételekor köteles ellenőrizni, azok nem megfelelősége esetén reklamációt nyomban köteles előterjeszteni; ezt követően benyújtott bármely reklamáció lehetőségét az Utalványkibocsátó és a Vásárló kizárja.

IX. Az Utalvány visszaváltása

A Fogyasztóknak nincs lehetőségük visszaváltani az Utalványt.

Azok a Vásárlók, akik nem Fogyasztók, az Utalványt visszaválthatják. Az Utalványt az Utalványkibocsátó nem váltja vissza abban az esetben, ha az Utalvány lejárt.

A Fogyasztóknak nem minősülő Vásárlók Utalványainak az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 69. §-a szerinti visszaváltása az alábbiak szerint történik:

Az Utalványkibocsátó a Fogyasztónak nem minősülő Vásárló kérésére, az annak birtokában lévő forgalomképes, érvényes Utalványt az Utalványon szereplő címletértékkel megegyező névértékű hazai törvényes fizetőeszközre az érvényességi idő lejártát megelőzően visszaváltja. A visszaváltani igényelt Utalványok az Utalványkibocsátóhoz történő visszajuttatásának költségei a Fogyasztónak nem minősülő Vásárlót terhelik. Az Utalványkibocsátó jogosult a visszaváltásra benyújtott Utalványok érvényességének vizsgálatára. A nyilvánvaló vagy megalapozottan gyanítható módon hamis, meghamisított, illetve érvénytelen Utalványok ellenértéke nem téríthető vissza (kivéve, ha az ily módon átvett utalványokról utóbb egyértelműen bebizonyosodik, hogy azok nem hamisak vagy hamisítottak). A sérült vagy megrongálódott, illetve egyéb okból forgalomképtelen Utalványok szintén nem válthatók vissza. A visszaváltás díja a visszaváltandó Utalványok összesített névértékének: 10%. A visszaváltandó Utalványok visszaváltási díjjal csökkentett névértékének a Fogyasztónak nem minősülő Vásárló részére történő átutalása az Utalványok beérkezését követő 30 napon belül történik. Az Utalványok visszaváltásának visszaigazolására és kiszállítására a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

X. A Szerződés megszűnése

1. Amennyiben a az Utalványkibocsátó és a Vásárló között létrejövő szerződés tárgya nem eseti megrendelés, akkor a Vásárló jogosult a szerződést az aktuálisan fizetendő megrendelés ellenértéke kiegyenlítését követően a jövőben esedékessé váló megrendelések tekintetében felmondani azzal, hogy az aktuálisan megrendelt Utalványokat köteles átvenni.
2. Az Utalványkibocsátó és a Vásárló között létrejövő szerződés eseti megrendelés esetén nem hoz létre tartós jogviszonyt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

XI. Az ÁSZF módosítása

1. Az Utalványkibocsátó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosított, egységes szerkezetbe foglalt szövegét az Utalványkibocsátó legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal e-mail útján megküldi a Vásárlók részére. Amennyiben a Vásárló a módosítással szemben – annak hatálybalépéséig – írásban nem él ellentmondással, a módosítás a Vásárló által elfogadottnak tekintendő. A módosítás hatálybalépésének időpontjától kezdve az Utalványkibocsátó és a Vásárló között fennálló szerződésre a módosított ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

XII. Adatkezelés

1. Az adatkezelés külön dokumentumban, adatkezelési tájékoztatóban kerül kifejtésre bővebben.
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. §-a alapján az Utalványkibocsátó a Vásárlót az alábbiak szerint részletesen tájékoztatja a jelen ÁSZF-el és a megrendeléssel összefüggő személyes adatainak kezelésével kapcsolatos minden tényről, vagyis az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, valamint a Vásárló adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.
3. Az adatkezelést – és egyben adatfeldolgozást – végző személy neve, adatai, elérhetőségei:

Cégnév: BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (az alábbi rendelkezések tekintetében: **Adatkezelő**)

Székhely: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép.

Céggjegyzékszám: 06-09-024347

Adószám: 26320353-2-06

E-mail cím: imre.berenyi@berenyisoft.com

4. **Az adatkezelés célja:**
az Utalványok Vásárló általi megrendelésének, megvásárlásának biztosítása, a szolgáltatás teljesítése.

5. **Az adatkezelés jogalapja:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Vásárló adatai kezeléséhez történő hozzájárulása.
6. **Kezelt adatok köre:**
Természetes személy: név, lakcím, anyja neve, személyi igazolvány szám, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím
Céges adatok: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, képviselőre jogosult személy neve, szállítási cím
7. **Az adatkezelés időtartama:**
az Adatkezelő mindaddig kezeli a fenti adatokat, amíg tevékenységének végzéséhez szükséges, és amíg a Vásárló az adatok törlését nem kéri. Ha a személyes adat felvételére a Vásárló hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Vásárló hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- Az adatkezelő a Vásárló által megadott személyes adatokat a fentiekben kifejtett célokon kívül más célra nem használja fel, azt harmadik személy számára kizárólag a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezése alapján, illetőleg akkor kezeli vagy továbbítja, ha azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – más jogszabály közérdeken alapuló célból elrendeli. Az Adatkezelő az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR) alapján fokozottan ügyel az adatbiztonság követelményének megtartására, ennek keretében megtette a szükséges technikai intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő kijelenti, hogy minden munkatársa, aki a fent megjelölt személyes adatokhoz hozzáfér, köteles az adattitok megőrzésére.
8. **Tájékoztatás az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról:**
A Vásárló jogai:
- tájékoztatáshoz való jog,
 - hozzáféréshez való jog,
 - helyesbítéshez való jog,
 - törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
 - korlátozáshoz való jog,
 - tiltakozáshoz való jog,
 - adathordozhatósághoz való joga,
 - hozzájárulás visszavonásához való jog,
 - panaszjog,
 - bírósági jogorvoslathoz való jog.
9. **A személyes adatot törölni kell, ha**
- kezelése jogellenes;
 - a Vásárló kéri;

- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Vásárló a személyes adatok törlését az Adatkezelő valamennyi elérhetőségén, bármikor, írásban kérheti. A személyes adat törlésére vonatkozó nyilatkozatot írásban kell megtenni, és személyesen, levélben (ajánlott, tértivevényes küldeményként), e-mailben eljuttatni az Adatkezelő részére. A törlés iránti kérelem megfelelően elküldöttnek tekintendő, ha azt az Adatkezelő fenti elérhetőségeire küldték, hacsak az Adatkezelő nem értesíti a Vásárlót megváltozott címéről, telefonszámáról, e-mail címéről, azzal a megszorítással, hogy e-mail esetében a közlés csak akkor tekintendő megfelelően elküldöttnek, ha az e-mail elküldését követő 48 órán belül nem érkezik hibáüzenet.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Vásárló ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő nem felel a jelen pont szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a jelen pontban foglaltak teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólag: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, egyéb büntetőjogi intézkedések stb.

10. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről:

A Vásárló jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) tartalmazza. Ennek keretében a Vásárló a törvényben foglalt jogainak sérelme esetén bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

- a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) vagy – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye/székhelye szerinti törvényszék előtt is indítható peres eljárás.
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) előtt kezdeményezhető eljárás. Az Adatkezelő a Vásárló által megadott személyes adatok valódiságáért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag a Vásárló felelős. Amennyiben a Vásárló személyes adatainak harmadik személy, illetve hatóság számára történő kiadása válik szükségessé, az adatkezelő erről a Vásárlót haladéktalanul e-mailben értesíti.

XIII. Jogviták rendezése

1. Az Utalványkibocsátó és a Vásárló rögzíti, hogy a jelen ÁSZF-el vagy a szerződéssel összefüggésben felmerült vitáikat elsősorban békés úton igyekeznek rendezni.

2. Amennyiben a békés vitarendezés nem vezetne eredményre, az Utalványkibocsátó és a Vásárló kiköti az Utalványkibocsátó székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

XIV. Záró rendelkezések

1. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a szerződés egy vagy több rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, illetőleg érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, akkor az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét/ hatályát. Ilyen esetben az Utalványkibocsátó és a Vásárló vállalja, hogy az érvénytelen/ hatálytalan szabályozás helyett olyan érvényes szabályozásban állapodnak meg, amely a jogi lehetőségek keretei között a lehető leginkább megközelíti az érvénytelen szabályozás által elérni kívánt gazdasági célt, tekintettel az Utalványkibocsátó és a Vásárló jelen ÁSZF-ben és a szerződésben kifejezésre juttatott érdekeire.
2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. § e) pontja szerint a rendelet hatálya nem terjed ki a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos szerződésre. Tekintettel erre, a jelen ÁSZF-re nem alkalmazandó a rendelet.
3. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyes fizetési szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

1. számú melléklet:

A Kereskedőre vonatkozó rendelkezések:

Amennyiben a Vásárló beváltotta az Utalványt a Kereskedőnél, akkor ezt követően a Kereskedő visszaváltja az Utalványkibocsátónál az Utalványt. Az Utalványkibocsátó bizonyos összegű szolgáltatási díjért (pl.: 10%) cserébe váltja vissza az Utalványt (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**). Ezt követően az Utalványkibocsátó számlát állít ki a Kereskedő részére, amely számla tartalmazni fogja az Utalvány névértékét, valamint a Szolgáltatási díj összegét.

A Szolgáltatási díj összege az Utalvány névértékétől függ.

2. számú melléklet:

Megrendelőlap

Magánszemély megrendelő, vásárló:

név:
lakcím:
anyja neve:
személyi igazolvány szám:

telefonszám:
e-mail cím:
szállítási cím:

szállítás átvételére jogosult személy (amennyiben eltér a megrendelő/vásárló személyétől):

név:
lakcím: :
anyja neve:
személyi igazolvány szám:
telefonszám:

Jogi személy megrendelő, vásárló:

cégnév:
székhely:
cégjegyzékszám:
adószám:
képviselő:
telefonszám:
e-mail cím:
szállítási cím:

szállítás átvételére jogosult magánszemély (amennyiben eltér a megrendelő/vásárló személyétől):

név:
lakcím: :
anyja neve:
személyi igazolvány szám:
telefonszám:

szállítás átvételére jogosult jogi személy (amennyiben eltér a megrendelő/vásárló személyétől):

cégnév:.....
cégjegyzékszám:
székhely:
telefonszám:

Utalványok címletei

(a táblázatban kérjük, hogy a darabszámot tüntessék fel)

Utalvány típus	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	50.000,- Ft	100.000,- Ft	500.000,- Ft	1.000.000,- Ft	Kedvezmény (Ft)	Fizetendő (Ft)

Fizetési mód (aláhúzendó):

- készpénz vagy bankkártya (személyes, postai úton, e-mailen, elektronikus úton történő megrendelés esetén),
- bankszámlaszámra (OTP Bank Nyrt. 11735184-20000868-00000000) való átutalás
- utánvét

Postai úton történő megrendelés esetén a kért átvételi/szállítási időpont:

.....

Megrendelés gyakorisága (aláhúzandó):

- havonta,
- negyedévente,
- félévente,
- évente,
- egyszeri
- egyéb:.....
-

Jelen megrendelőlap aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy hozzájárulok ahhoz, hogy megrendelőlapom szereplő adataimat az Útalványkibocsátó a megrendelés teljesítése érdekében kezelje; továbbá megismertem és értelmezést követően elfogadtam az Útalványkibocsátó vásárlásának Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF), egyúttal annak az adatkezelésre vonatkozó fejezetét is.

Kelt.: év..... hónap..... nap

.....
megrendelő/vásárló aláírása